

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ PRZYMIERZA RODZIN**

### **ZOBOWIĄZANIA SPECJALISTÓW PORADNI:**

1. Prowadzenie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego z zakresu: konsultacji, diagnostyki, terapii, warsztatów, osobiście, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, zgodnie z najwyższymi standardami oraz kompetencjami zawodowymi i etycznymi.
2. Prowadzenie zajęć zgodnie z opracowanym, na podstawie diagnozy i omówionym z rodzicami/opiekunami, *Programem Terapeutycznym Dziecka*. Program ten zawiera obserwacje i wskazania do pracy z dzieckiem w domu, jest na bieżąco weryfikowany i aktualizowany. Program zostanie przedstawiony rodzicom/opiekunom po odbyciu minimum 3 konsultacji z dzieckiem i/lub rodzicem.
3. Udzielanie bieżących wskazówek rodzicom/opiekunom do pracy z dzieckiem w domu.
4. Pisanie opinii i informacji, na prośbę rodziców/opiekunów, które mogą być dodatkowo płatne (zgodnie z Cennikiem Poradni).
5. Przeprowadzanie spotkań z rodzicem/opiekunem w celu omówienia przebiegu terapii, przedstawienia postępów i potrzeb. Spotkania te są bezpłatne i odbywają się co najmniej 2 razy w roku.
6. Ponoszenie pełnej odpowiedzialności za prowadzoną diagnozę, terapię, warsztaty oraz bezpieczeństwo dziecka podczas zajęć.
7. Zachowanie tajemnicy, także po zakończeniu zajęć, obejmującej informacje na temat dziecka oraz członków rodziny dziecka, uzyskanych w związku z prowadzonym wsparciem. Na pisemną prośbę rodziców dziecka, specjalista Poradni będzie uprawniony do kontaktu w sprawach dziecka z innym specjalistą, niebędącym pracownikiem Poradni, zajmującym się dzieckiem, wskazanym przez rodziców/opiekunów dziecka.
8. Punktualne rozpoczynanie zajęć. W przypadku swojego spóźnienia, specjalista ma obowiązek przedłużyć zajęcia lub zaproponować inny termin odpracowania swojego spóźnienia.

### **ZOBOWIĄZANIA RODZICÓW/OPIEKUNÓW:**

1. Dostarczenie specjalście Poradni wszelkich dokumentów dotyczących stanu zdrowia dziecka oraz dotychczasowych diagnoz. Przekazywanie informacji o prowadzonych poza Poradnią oddziaływaniach terapeutycznych oraz przyjmowanych lekach.
2. Niezwłoczne informowanie Poradni, jeżeli z dzieckiem dzieje się coś niepokojącego.
3. Stosowanie się do zaleceń terapeuty dotyczących pracy z dzieckiem w domu.
4. Wyrażenie zgody na udzielenie informacji o dziecku innym specjalistom pracującym w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Przymierza Rodzin.
5. Punktualne stawiennictwo na zajęcia. Spóźnienie nie powoduje przedłużenia spotkania, ani odrobienia w innym terminie i nie będzie stanowić podstawy do zmiany opłaty za godzinę zajęć.

6. Odbieranie dziecka w ustalonym czasie, po zakończeniu zajęć.
7. Zapewnienie bezpieczeństwa dziecku, zarówno w czasie oczekiwania na zajęcia, jak i po zakończeniu zajęć.

#### **PŁATNOŚCI:**

1. Płatności za zajęcia terapeutyczne i warsztaty dokonuje się za cały miesiąc (4 zajęcia) z góry do 10 dnia każdego miesiąca, w ramach pakietu miesięcznego. Wysokość opłat jest zgodna z aktualnym Cennikiem Poradni. Płatności można dokonywać również każdorazowo przed zajęciami, ale wówczas kwota za każde zajęcia jest wyższa o 5 procent, niż w opłacie pakietowej. Dokonanie opłaty pakietowej po terminie skutkuje podniesieniem opłaty za każde zajęcia o 5 procent.
2. Płatności za konsultacje i zajęcia diagnostyczne dokonuje się przed każdym spotkaniem. Wysokość opłat jest zgodna z aktualnym Cennikiem Poradni.
3. Opłaty można dokonywać na konto Poradni  
Santander Bank nr konta: 75 1090 1030 0000 0001 4841 5642 lub w recepcji Poradni.
4. Zajęcia odbywające się w Poradni można odwołać najpóźniej do godz. 20.00, w dniu poprzedzającym dzień zajęć. W celu odwołania zajęć należy kontaktować się z Poradnią mailowo, na adres: [poradnia@przymierzedlodzi.pl](mailto:poradnia@przymierzedlodzi.pl) lub poprzez sms na nr tel +48 886 452 911
5. Zajęcia nie odwołane lub odwołane w późniejszym terminie pozostają w całości płatne. Przypadki losowe, uniemożliwiające udział dziecka w zajęciach, będą rozpatrywane indywidualnie.
6. W przypadku odwołania zajęć przez specjalistę, rodzic nie ponosi żadnych kosztów. W takim przypadku specjalista może zaproponować zastępstwo w osobie innego specjalisty, o odpowiednich kwalifikacjach, pracującego w Poradni lub zaproponować dodatkowe spotkanie, w innym terminie. Jeżeli rodzic nie wyrazi zgody na żadne z powyższych rozwiązań, opłata pakietowa w kolejnym miesiącu, zostaje pomniejszona o równowartość kwoty za odwołane zajęcia.
7. W przypadku nieuregulowania płatności Poradnia ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć.